



Cookiestatement Makelaars Associatie

Laatst herzien: 01-10-2018

Informatie over cookies

De Makelaars Associatie maakt op de website <https://www.makas.nl> gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt zoals een computer, smartphone of tablet. Waar we spreken over “cookies” bedoelen we ook vergelijkbare technieken zoals pixels, scripts en beacons.

Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw uw gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven of uw instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken en kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag van de website.

1. Welke cookies zijn er?

We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

Functionele cookies: Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat u onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies: Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina u op onze website aankomt en op welke pagina's het meest wordt geklikt. Voor deze cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd omdat deze geen gevolgen hebben voor uw privacy.

Tracking cookies: Dit zijn cookies die uw surfgedrag kunnen volgen. Op die manier kunnen wij en adverteerders aan de hand van uw surfgedrag gepersonaliseerde online advertenties en op maat gemaakte content tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.

Social media plug-in cookies: Social media plug-in cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.

Gebruik van sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Gebruik van permanente cookies: Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

2. Makelaars Associatie plaatst de volgende functionele cookies:

| Komt van | Doel | Vragen we hier toestemming voor? | Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---|
| Cookiemelding | | | |
| Makas.nl | De cookiemelding verdwijnt wanneer u deze accepteert, met deze cookie wordt de melding niet nogmaals weergegeven na acceptatie. | Nee, dit is een functionele cookie. | Nee. Deze cookie wordt een jaar bewaard. |
| lang | | | |
| cdn.syndication.twimg.com | Onthoudt de door de gebruiker geselecteerde taalversie van een website. | Nee, dit zijn functionele cookies. | Nee. Deze cookie wordt per gebruikerssessie opgeslagen. |
| PHPSESSID | | | |
| Makas.nl | Houdt gebruikerssessiestatus voor alle pagina-aanvragen bij. | Nee, dit is een functionele cookie. | Nee. Deze cookie wordt per gebruikerssessie opgeslagen. |

3. Makelaars Associatie plaatst de volgende analytische cookies:

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

| Komt van | Doel | Vragen we hier toestemming voor? | Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie |
|---|---|------------------------------------|---|
| <u>_ga, _gid, utma, utmb, utmv en umtz</u> | | | |
| Google Analytics | Cookies voor statistiek zoals: <ul style="list-style-type: none"> het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's; het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's; het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt; het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven; het optimaliseren van de website. | Nee, tenzij gevolgen voor privacy. | Deze informatie blijft 2 jaar bewaard. |
| <u>_at.hist.#</u> | | | |

| | | | |
|----------|--|------------------------------------|---|
| Makas.nl | Gebruikt door AddThis, het sociale deelplatform, om de gebruikersgeschiedenis van de gebruiker van de AddThis-deelwidget op te slaan | Nee, tenzij gevolgen voor privacy. | Deze cookie wordt permanent opgeslagen. |
|----------|--|------------------------------------|---|

4. Makelaars Associatie plaatst de volgende tracking cookies:

Met uw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

| Komt van | Doel | Vragen we hier toestemming voor? | Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie |
|----------|------|----------------------------------|---|
| n.v.t. | | | |

5. Makelaars Associatie plaatst de volgende Social media plug-in cookies:

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

| Komt van* | Doel | Vragen we hier toestemming voor? | Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie |
|---|---|----------------------------------|---|
| Lu,xs,s,presence,act,c_user,cs,m,p,fr,datr | | | |
| Facebook, Twitter, LinkedIn | De artikelen, foto's en video's die u op onze website bekijkt, kunt u door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een artikel of video wilt delen. Deze cookies maken het dus mogelijk dat ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen. | Ja | |

*)Deze sociale media kunnen ook uw persoonlijke gegevens verzamelen voor hun eigen doeleinden. Makelaars Associatie heeft geen invloed op wat deze partijen met uw persoonlijke gegevens doen. Meer informatie over de cookies van sociale media en de gegevens die hierdoor mogelijk worden verzameld, vind u in het privacy- en cookiebeleid van de afzonderlijke sociale media. Hieronder een lijst met de privacyverklaringen van de sociale-mediakanalen die het vaakst door Makelaars Associatie worden gebruikt:

- Link privacyverklaring Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Link privacyverklaring Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=en>
- Link privacyverklaring Linked in: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6. Bewaartermijn cookies en voorkeuren

De cookies blijven maximaal 5 jaar op het apparaat bewaard. U kunt cookies altijd zelf uitzetten of van uw apparaat verwijderen. Hoe u dat kunt doen verschilt per soort webbrowser en apparaat. De instellingen van de browser zijn ook zo in te richten dat cookies worden geweigerd. Let op dat als u ervoor kiest om cookies te blokkeren, dit de services van Makelaars Associatie of de werking van bepaalde website elementen kan hinderen.

Er bestaan diverse tools om cookies te managen, zoals de opt-outhulpmiddel van Network Advertising Initiative (NAI), op networkadvertising.org/choices. Hiermee kunt u het gebruik van informatie over uw online activiteiten weigeren voor online gedragsreclame door bedrijven die lid zijn van NAI. Een andere optie bestaat mogelijk in uw smartphone via de instelling 'Limit Ad Tracking' (Reclameopvolging beperken) (voor iOS-toestellen) of een instelling 'Opt out of Interest-Based Ads' (Kiezen om niet deel te nemen aan op interesse gebaseerde reclame) (voor Android-toestellen), wat u toestaat het gebruik te beperken van informatie over uw gebruik van toepassingen dat als doel heeft reclame te bezorgen die gericht is op uw interesses. Meer informatie over het uitschakelen van cookies of het beheren van de cookie-instellingen voor de browser vind u in de volgende lijst:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

7. Aanpassing van cookiestatement

Dit statement kan tussentijds worden aangepast, bijvoorbeeld omdat onze website of de regels voor cookies veranderen. Als er wijzigingen worden aangebracht in dit document, kunt u aan de datum die bovenaan het document staat zien wanneer dit voor het laatst gebeurd is. De nieuwe cookieverklaring wordt van kracht op het moment van publicatie. Indien u niet instemt met de aangepaste verklaring, dient u uw voorkeuren te wijzigen of te overwegen de Makelaars Associatie-website niet langer te gebruiken.

8. Meer informatie

Ga naar allaboutcookies.org of youronlinechoices.eu (Europa) voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe deze te blokkeren. Hebt u vragen, verzoeken of klachten over cookies of deze cookiestatement? Of wilt u bijvoorbeeld een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen? Onze contactinformatie staat in: <https://www.makas.nl/privacyverklaring-nl.pdf>.